

## ***Modelando el surgimiento y resolución de conflictos sociales en Wikipedia***

Gerardo Iñiguez

CIDE/Aalto University School of Science, Finland

La capacidad de innovar y modificar nuestro entorno ha determinado el desarrollo de la humanidad desde sus inicios; ideas y tecnologías que nos han llevado de pequeñas aldeas a una sociedad globalizada. En la era del Internet, además, la transferencia digital de información nos permite compartir ideas con gente en todo el mundo, acelerando la generación de conocimiento en plataformas colectivas como Wikipedia. Sin embargo, la diversidad de opiniones y trasfondos culturales también puede llevar a conflictos sociales que disminuyen la eficiencia de la colaboración humana. A través del análisis masivo de datos y el modelado matemático de interacciones entre individuos, en este trabajo identificamos los distintos tipos de conflicto editorial en Wikipedia de acuerdo a sus series de tiempo: cortos, cíclicos, y continuos. Mientras que el análisis de datos nos permite separar conflictos por idioma y región geográfica, el modelado matemático indica posibles mecanismos para controlar y disminuir la intensidad de estos conflictos.

La implementación de estrategias efectivas para maximizar los beneficios de la colaboración humana a gran escala es útil no sólo en Wikipedia, sino en cualquier proyecto cuyo objetivo sea el resolver un problema por medio de la innovación y creatividad humana.